

**Disclaimer:** Dit document is niet afgestemd op uw individuele specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Gelieve voor alle bijkomende informatie wat betreft de rechten en plichten van de verzekeringsonderneming en van de verzekerde de precontractuele en contractuele documentatie betreffende het gekozen verzekeringsproduct te raadplegen.

### Wat is dit voor een type verzekering?

Deze jaarlijkse verzekering laat u toe hulp te krijgen van onze IT-Helpdesk in geval van IT-problemen of -storingen waardoor u geen connectie kunt maken met een extern netwerk. Ze voorziet ook IT hulp thuis, een monitoring om uw cybersecurity te waarborgen en een oplossing om steeds over een IT-connectie te beschikken.



### Welke personen zijn verzekerd?

De personen die in de Bijzondere Voorwaarden vermeld staan onder de titel "begunstigden". Ze moeten in België gedomicilieerd zijn, er gewoonlijk verblijven.

### Wat is verzekerd?\*

In geval van IT-problemen, connectieproblemen of problemen inzake IT-veiligheid, kunt u genieten van volgende diensten en tussenkomsten:

- ✓ IT-Helpdesk 24u/24
- ✓ IT-ondersteuning thuis
- ✓ Vervangende IT-apparatuur
- ✓ IT-connectiviteitswaarborg
- ✓ Computerbeveiliging "Cybersecurity"
- ✓ Tussenkomst bij computercrash of virale dreiging van uw PC
- ✓ Rechtsbijstand
- ✓ Psychologische bijstand
- ✓ IT-ondersteuning na een ziekenhuisopname

**\*Voor een volledig overzicht van de dekkingen, de plafonds en uitsluitingen verwijzen we naar de algemene voorwaarden.**



### Wat is niet verzekerd?\*

Zijn steeds uitgesloten :

- ✗ elke schade of storing van uw IT-apparatuur waar u het bestaan van kende vóór de onderschrijving van het contract;
- ✗ tussenkomsten op alle IT-apparatuur, -verbindingen of -toepassingen voor zuiver professionele doeleinden waarvoor u reeds een beroep kunt doen op een ondersteuning die u door uw werkgever wordt verleend;
- ✗ de installatie, herstelling of aansluiting van software die illegaal is of waarvoor u niet over de vereiste wettelijke licenties beschikt;
- ✗ interventies op apparatuur dat onder de herstelgarantie van de verkoper/verhuurder valt;
- ✗ de kosten voor de aankoop of huur van computerhardware of IT-apparatuur en abonnementskosten;
- ✗ opzettelijk door de verzekerde veroorzaakte gebeurtenissen;
- ✗ de gevolgen van illegale handelingen, of ethisch of moreel laakbare handelingen van de verzekerde;
- ✗ gebeurtenissen voortvloeiend uit de gevolgen van een kernongeval of een terroristische actie;
- ✗ elke tussenkomst in het kader van ransomsoftware;
- ✗ elke tussenkomst in het kader van de eventuele wettelijke verplichtingen van de verzekerde op basis van Europese Verordening nr. 2016/679 AVG.



### Zijn er beperkingen in dekking?

- ! De waarborg "Cybersecurity" beperkt zich tot 5 IT-licenties per contract.
- ! De IT-connectiviteitswaarborg beperkt zich tot een maximumperiode van 5 werkdagen.
- ! Het aantal van sommige prestaties is beperkt per onderschrijvingsjaar
- ! De tussenkomsten thuis zijn beperkt in de tijd ;
- ! De tussenkomst in de herstellingskosten is beperkt tot maximum 750 eur aki in geval van PC crash of virale infectie van uw pc.



## **Waar ben ik verzekerd?**

De waarborg geldt overal ter wereld, voor zover de lokale reglementeringen dit toelaten, behalve voor de prestaties die bij u thuis plaatsvinden. Deze prestaties zijn enkel in België van toepassing.



## **Wat zijn mijn verplichtingen?**

Verplichtingen bij onderschrijving:

- ons eerlijke, accurate en volledige informatie verschaffen.
- 

Verplichtingen tijdens de duur van de overeenkomst:

- ons alle elementen of wijzigingen m.b.t. het onderschreven contract bezorgen.

Verplichtingen bij schadegeval:

- ons zo snel mogelijk bellen of laten contacteren om ons toe te laten de gevraagde bijstand zo optimaal mogelijk te organiseren;
- u conformeren aan de oplossingen die wij aanbevelen;
- de verplichtingen naleven die specifiek zijn voor de gevraagde prestaties en die in de overeenkomst vermeld zijn;
- een correct antwoord geven op onze vragen in verband met de verzekerde gebeurtenissen die zich hebben voorgedaan;
- ons gedetailleerde informatie bezorgen aangaande eventuele andere verzekeringen die hetzelfde risico dekken als het gedekte risico.



## **Wanneer en hoe moet ik betalen?**

De premie moet jaarlijks betaald worden. U ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. Betaling is mogelijk via overschrijving, bancontact of kredietkaart. Een gesplitste premiebetaling is mogelijk tegen bepaalde voorwaarden. Mogelijks zijn hier bijkomende kosten aan verbonden.



## **Wanneer start en eindigt de dekking?**

De begindatum en de duur van de verzekering wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden. De overeenkomst duurt één jaar en wordt, behoudens verzet van één van de partijen, stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar.



## **Hoe kan ik mijn contract stopzetten?**

U kan de verzekeringsovereenkomst ten minste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag opzeggen. U kunt dat doen per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.